

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Stephan Petersen Learning & Development, gevestigd te Veenendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96782382.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer. Deze algemene voorwaarden zijn niet bedoeld voor overeenkomsten met consumenten.
3. **Deelnemer:** een medewerker, cursist of andere persoon die namens of met toestemming van opdrachtgever deelneemt aan een door opdrachtnemer uitgevoerde training, coaching, (leer)interventie of andere activiteit.
4. **Diensten:** alle door opdrachtnemer aangeboden of geleverde diensten, zoals advies, (her)ontwerp, ontwikkeling, uitvoering, training, coaching, evaluatie, implementatie en begeleiding.
5. **Producten:** alle door opdrachtnemer ontwikkelde of geleverde leerinterventies, digitale leerobjecten, (online) modules, leermaterialen, methodieken, formats, tools en overige content, al dan niet in licentievorm.
6. **Inhoudelijke licentievergoeding:** de vergoeding die opdrachtgever betaalt voor het gebruik van een product of leertraject, inclusief (voor zover overeengekomen) onderhoud, actualisatie en kwaliteitsborging, steeds exclusief btw.
7. **Gebruikslimiet:** het overeengekomen recht op gebruik van een product of leertraject, in tijd, volume of vorm (zoals aantal deelnemers, sessies, locaties of looptijd), zoals vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
8. **Offerte:** elk schriftelijk voorstel van opdrachtnemer aan opdrachtgever voor het leveren van diensten en/of producten, inclusief bijlagen en eventuele aanvullingen.
9. **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever (bijvoorbeeld een getekende offerte, opdrachtbevestiging of contract), inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen.
10. **Partijen:** opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij opdrachtnemer deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
4. Deze voorwaarden gelden ook voor aanvullende en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur of uiterste aanvaardingsdatum is opgenomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - opdrachtgever de offerte schriftelijk (waaronder per e-mail) heeft bevestigd, of
 - opdrachtnemer, op verzoek van opdrachtgever, feitelijk is gestart met de uitvoering van de diensten.
3. Mondelinge afspraken, wijzigingen of aanvullingen zijn pas bindend nadat deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
4. Indien opdrachtgever een offerte (op onderdelen) wijzigt, is opdrachtnemer daaraan alleen gebonden na schriftelijke bevestiging. Opdrachtnemer mag daarbij de voorwaarden (zoals planning, tarieven en gebruikslimiet) opnieuw vaststellen.

Artikel 4 - Intellectueel eigendom

1. Alle door opdrachtnemer ontwikkelde of geleverde producten, materialen, ontwerpen, formats, concepten, programma's, scripts, modellen, verslagen en andere uitingen blijven het exclusieve intellectuele eigendom van opdrachtnemer, ongeacht of daarvoor een afzonderlijke factuur is verstuurd of betaald.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht (licentie) dat qua duur, omvang, doelgroep en doel beperkt is tot hetgeen tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de materialen of onderdelen daarvan te kopiëren, bewerken, vertalen, door te verkopen, aan derden ter beschikking te stellen, openbaar te maken of op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen, tenzij opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Het verwijderen of wijzigen van aanduidingen over auteursrechten, merken of andere rechten van intellectuele eigendom op of in de materialen is niet toegestaan.

Materiaal van opdrachtgever

1. Intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtgever aangeleverde materialen (zoals teksten, beelden, logo's, casuïstiek en interne documentatie) berusten bij opdrachtgever of diens licentiegever. Opdrachtgever verleent opdrachtnemer een niet-exclusief gebruiksrecht op deze materialen, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en niet onrechtmatig zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Co-creatie en ontwikkelde aanpakken

1. Indien partijen gezamenlijk materialen, formats of methodieken ontwikkelen (“co-creatie”), behoudt opdrachtnemer het intellectueel eigendom op de didactische vormgeving, structuur en uitwerking, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht op de gezamenlijk ontwikkelde materialen, conform de afspraken over licentie en gebruikslimiet in de offerte of overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de ontwikkelde aanpak of onderdelen daarvan, zonder tot opdrachtgever of individuele deelnemers herleidbare informatie, ook bij andere opdrachtgevers toe te passen.

Professionele kennis en ervaringen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de tijdens de uitvoering van opdrachten opgedane algemene kennis, inzichten en ervaringen (zonder tot opdrachtgever of individuele deelnemers herleidbare informatie) vrij te gebruiken in zijn verdere praktijk, producten en diensten.

Artikel 5 - Gebruik en licenties

1. Bij afname van een leertraject of product op basis van een inhoudelijke licentievergoeding ontvangt opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de overeengekomen periode en binnen de afgesproken gebruikslimiet (zoals aantal deelnemers, locaties en/of uitvoeringen).
2. De licentie ziet uitsluitend op intern gebruik binnen de organisatie van opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Overschrijding van de gebruikslimiet leidt tot aanvullende licentiekosten conform de op dat moment geldende staffel of de in de offerte opgenomen afspraken. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever hierover zo veel mogelijk vooraf of zo snel mogelijk nadat de overschrijding is geconstateerd.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de materialen te “whitelabelen”, te voorzien van een ander logo of merk, of op te nemen in eigen (commerciële) producten of leerplatforms, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
5. Het gebruiksrecht eindigt automatisch:
 - wanneer de overeengekomen licentieperiode of gebruikslimiet is verstreken;
 - wanneer de bijbehorende vergoedingen niet (tijdig) worden voldaan en opdrachtgever, na daarover te zijn geïnformeerd, in verzuim blijft.
6. Na afloop van de licentieperiode of bij beëindiging van de overeenkomst staakt opdrachtgever het gebruik van de materialen en verwijdert hij eventuele digitale kopieën, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 6 - Ontwikkel- en uitvoeringsdiensten

1. Diensten zoals maatwerkontwikkeling, training, begeleiding, coaching, advies of evaluatie worden separaat geoffreerd en gefactureerd.
2. Tenzij in de offerte anders is vermeld, zijn reiskosten (€ 0,30 per kilometer), reistijd en voorbereidingsuren niet inbegrepen in uurtarieven of dagprijzen en worden deze aanvullend in rekening gebracht.
3. Opdrachtnemer spant zich in om de dienstverlening zorgvuldig, professioneel en volgens de gemaakte afspraken uit te voeren. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
4. Indien opdrachtnemer afhankelijk is van informatie, medewerkers, middelen of beslissingen van opdrachtgever, is opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige en juiste aanlevering daarvan.
5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de aanpak of planning wenselijk is (bijvoorbeeld op basis van tussentijdse evaluaties of gewijzigde omstandigheden), stemmen partijen deze aanpassing in overleg af. Eventuele meerkosten worden vooraf besproken.

Inzet van derden

1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden (zoals trainers, acteurs of andere specialisten). Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door deze derden geleverde diensten voor zover zij onder zijn aansturing werkzaamheden verrichten in het kader van de overeenkomst.

Rapportages, evaluaties en geanonimiseerde gegevens

1. Rapportages, evaluaties en adviezen die opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst opstelt, worden – tenzij anders afgesproken – uitsluitend aan opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever mag deze rapportages binnen de eigen organisatie gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.
2. Opdrachtnemer mag inhoudelijk anonieme en niet tot individuele personen of organisaties herleidbare gegevens (zoals evaluatie-uitkomsten en deelnamecijfers) gebruiken voor statistische doeleinden, kwaliteitsverbetering en productontwikkeling, met inachtneming van de geldende privacywetgeving.

Opnames van sessies

1. Het maken van foto-, video- of geluidsopnames van sessies door opdrachtgever of deelnemers is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van opdrachtnemer. Partijen maken vooraf afspraken over het doel, de duur en de wijze van gebruik en bewaren van deze opnames.
2. Opdrachtnemer mag, na overleg met opdrachtgever, eigen opnames maken voor interne kwaliteitsdoeleinden. Openbaar gebruik (bijvoorbeeld voor marketing) vindt alleen plaats na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 7 - Veiligheid en werken met honden

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving voor alle betrokkenen (medewerkers, deelnemers en derden) en zorgt ervoor dat de geldende veiligheids- en arboregels op de locatie worden nageleefd.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat:
 - deelnemers voldoende zijn geïnformeerd over de aard van de training en hun eigen verantwoordelijkheid;
 - er vanuit de organisatie voldoende toezicht en achtervang aanwezig is, indien nodig.
3. Opdrachtnemer zet tijdens de trainingen en interventies honden in als leermiddel. Opdrachtnemer staat ervoor in dat:
 - de ingezette honden passen bij het doel van de training;
 - de honden voldoende zijn getraind voor de beoogde werkzaamheden;
 - het welzijn van de honden zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.
4. Deelnemers zijn verplicht de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van opdrachtnemer en diens trainers op te volgen. Opdrachtgever ziet hier actief op toe.
5. Indien opdrachtnemer van mening is dat de veiligheid van deelnemers, honden of omgeving niet (meer) voldoende kan worden geborgd, is opdrachtnemer gerechtigd de training of uitvoering te onderbreken, te beperken of te beëindigen. Dit wordt zo snel mogelijk met opdrachtgever besproken.
6. Beëindiging of aanpassing om veiligheidsredenen als bedoeld in lid 5 levert geen tekortkoming van opdrachtnemer op. Partijen bespreken in goed overleg of en hoe de activiteiten kunnen worden hervat. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf afgestemd.
7. Partijen zijn ieder verantwoordelijk voor passende verzekeringen voor de risico's die uit hun eigen rol voortkomen:
 - opdrachtgever voor haar eigen medewerkers en organisatie;
 - opdrachtnemer voor de door hem ingezette honden en zijn eigen bedrijfsvoering, voor zover passend bij de aard en omvang van de werkzaamheden.
8. Indien schade ontstaat doordat opdrachtgever de in dit artikel genoemde verplichtingen met betrekking tot veiligheid, toezicht en naleving van (arbo)regels niet nakomt, komen deze schade en eventuele aanspraken van derden voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor dergelijke aanspraken van derden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 8 - Concurrentie & onafhankelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen concurrentie- of relatiebeding van opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in een afzonderlijk document tussen partijen is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer behoudt het recht om soortgelijke diensten of producten aan andere organisaties aan te bieden, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.
3. Opdrachtnemer werkt onafhankelijk en behoudt de vrijheid om eigen professionele en zakelijke keuzes te maken, met inachtneming van de gemaakte afspraken met opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer kan gelijktijdig of opeenvolgend werkzaamheden verrichten voor organisaties die in dezelfde sector actief zijn als opdrachtgever. Daarbij wordt geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever gedeeld met andere opdrachtgevers. Indien sprake kan zijn van een situatie die naar het oordeel van één van de partijen tot belangenverstremming zou kunnen leiden, treden partijen hierover tijdig in overleg.

Artikel 9 - Facturatie en betaling

1. Facturatie geschiedt op basis van de in de offerte of overeenkomst vastgelegde tarieven en termijnen. Opdrachtnemer kan (deels) vooraf, tussentijds of achteraf factureren.
2. Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief reis-, verblijf- en materiaalkosten, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
5. Alle redelijke (buiten)gerechtelijke kosten die opdrachtgever moet maken om tot (volledige) betaling te komen, komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beperken zolang opdrachtgever één of meer opeisbare betalingsverplichtingen niet is nagekomen.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen, bijvoorbeeld op basis van de ontwikkeling van de kosten of een relevante index. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever hierover tijdig. Indien sprake is van een substantiële verhoging mag opdrachtgever de overeenkomst binnen 30 dagen na berichtgeving schriftelijk beëindigen per de datum waarop de verhoging ingaat.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met enige (gestelde) vordering op opdrachtgever, tenzij en voor zover een dergelijke vordering door opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 10 - Annulering, wijziging en no-show

1. Annulering van afspraken, trainingen of uitvoeringen door opdrachtgever dient schriftelijk (waaronder per e-mail) te gebeuren.
2. Tenzij in de offerte anders is opgenomen, gelden bij annulering door opdrachtgever de volgende regeling (gebaseerd op de datum van de geplande uitvoering):
 - meer dan 20 werkdagen van tevoren: geen annuleringskosten;
 - tussen 20 en 10 werkdagen van tevoren: 50% van de overeengekomen kosten;
 - minder dan 10 werkdagen van tevoren: 100% van de overeengekomen kosten.
3. Verplaatsing van een afspraak op verzoek van opdrachtgever wordt beschouwd als annulering en nieuwe boeking, tenzij opdrachtnemer schriftelijk anders bevestigt. Eventuele meerkosten worden vooraf afgestemd.
4. Indien op de dag zelf minder deelnemers aanwezig zijn dan vooraf is afgesproken, blijft het volledige overeengekomen tarief van toepassing.
5. Wijzigingen in planning of inhoud op initiatief van opdrachtgever worden in overleg vastgesteld. Eventuele extra kosten (bijvoorbeeld door extra voorbereidingsuren, aanvullende materialen of extra sessies) worden vooraf afgestemd en separaat in rekening gebracht.
6. Voor meerdaagse trajecten of programma's kunnen in de offerte of overeenkomst aanvullende afspraken worden gemaakt over annulering en verplaatsing. Deze aanvullende afspraken gaan bij afwijking boven de in dit artikel opgenomen standaardregeling.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en verzekering

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het bedrag van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis betaalde vergoedingen op grond van de betreffende overeenkomst, met een absoluut maximum van € 50.000 (vijftigduizend euro) per jaar.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst of gemiste besparingen;
 - schade die (mede) het gevolg is van het niet of niet juist opvolgen van instructies van opdrachtnemer;
 - schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

5. Partijen zijn ieder verantwoordelijk voor het treffen van adequate verzekeringen voor de risico's die uit hun eigen rol voortkomen.

Opdrachtgever draagt zorg voor passende verzekeringen voor haar eigen medewerkers en organisatie. Opdrachtnemer draagt zorg voor passende verzekeringen voor zijn eigen bedrijfsvoering en de door hem ingezette honden, voor zover passend bij de aard en omvang van de werkzaamheden.

6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd melding maakt bij opdrachtnemer. Deze termijn bedraagt in ieder geval niet langer dan één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Vrijwaringen

1. Schade en kosten die voortvloeien uit aanspraken van derden wegens vermeende of daadwerkelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor dergelijke aanspraken van derden.
2. Schade en kosten die voortvloeien uit aanspraken van derden die verband houden met het niet naleven door opdrachtgever van de in artikel 7 genoemde verplichtingen met betrekking tot veiligheid, toezicht en naleving van (arbo)regels, komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor dergelijke aanspraken van derden.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van de partijen is meegedeeld, of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover een partij op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijk bevel verplicht is bepaalde informatie te verstrekken. De betreffende partij informeert de andere partij zo veel mogelijk vooraf over een dergelijke verplichting.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 13 - Privacy en persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, passend bij de aard en omvang van de werkzaamheden.
3. Indien opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst als verwerker optreedt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), sluiten partijen - indien nodig - een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
4. Indien partijen een verwerkersovereenkomst sluiten, gelden de bepalingen van die verwerkersovereenkomst bij strijdigheid boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van deelnemers over het doel en de grondslag van de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van de overeengekomen diensten.

Artikel 14 - Overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer (zoals ziekte, ongevallen, incidenten, onveilige werksituaties, uitval van acteurs, trainers of honden, ernstige verstoringen in het verkeer, storingen in communicatie- of IT-systemen, of andere omstandigheden waarop opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed heeft) kan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst uitstellen, tijdelijk beperken of aanpassen.
2. Partijen zoeken in goed overleg naar een nieuwe datum of een passende oplossing. Opdrachtnemer is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van schade.
3. Voor zover opdrachtnemer reeds kosten heeft gemaakt die niet ongedaan kunnen worden gemaakt (bijvoorbeeld reserveringskosten van locaties of specifiek ontwikkelwerk op verzoek van opdrachtgever), kunnen deze kosten aan opdrachtgever worden doorbelast. Dit wordt zo veel mogelijk vooraf besproken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

STEPHAN PETERSEN LEARNING & DEVELOPMENT

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats van uitvoering.
2. Partijen doen hun uiterste best om geschillen in goed onderling overleg op te lossen.
3. Indien het niet lukt een geschil in overleg op te lossen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 16 - Duur, beëindiging en slotbepalingen

Duur en beëindiging

1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de in de offerte of overeenkomst beschreven opdracht. De overeenkomst eindigt van rechtswege zodra deze opdracht is uitgevoerd en partijen aan hun verplichtingen hebben voldaan.
2. Bij overeenkomsten voor bepaalde tijd of doorlopende licenties kunnen partijen in de offerte of overeenkomst een opzegtermijn afspreken. Bij gebreke daarvan kan iedere partij een dergelijke overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden.
3. Opdrachtgever is bij tussentijdse opzegging gehouden tot betaling van:
 - alle tot het moment van beëindiging reeds geleverde diensten en gemaakte kosten (waaronder ontwikkelkosten); en
 - eventuele redelijke kosten in verband met reeds aangegane verplichtingen door opdrachtnemer, voor zover deze niet meer kunnen worden voorkomen of ongedaan gemaakt.
4. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen die naar hun aard zijn bedoeld om na beëindiging voort te duren, zoals bepalingen over intellectueel eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, licenties (voor zover nog relevant) en betaling.

Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de offerte/overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van de offerte/overeenkomst.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, waarbij opdrachtgever bij een wezenlijke wijziging het recht heeft de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisneming schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in werking treedt.
4. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via opdrachtnemer en kan op verzoek kosteloos worden toegezonden.